

# PROEFPLAATSING

Geachte heer / mevrouw,

In de zending treft u de producten aan die u de komende 21 dagen kunt testen. Wanneer er producten niet aan uw wensen voldoen, kunt u deze producten **voor eigen rekening en voldoende gefrankeerd** aan ons retour zenden. Voor het retourneren van producten zijn de retourvoorwaarden van toepassing, zoals deze staan vermeld op onze website.

Als u producten wilt retourneren, vragen wij u een korte email te sturen aan [returns@easy-ergonomics.nl](mailto:returns@easy-ergonomics.nl) met het ordernummer en wat er retour komt. Vervolgens kunt u de producten die u wilt retourneren, samen met een kopie van de rekening sturen aan:

**Easy Ergonomics B.V.**  
**T.a.v. Retouren**  
**Neutronenlaan 36**  
**5405NH UDEN**  
**NEDERLAND**

Wij verzoeken u bij het retourneren op het volgende te letten:

- De producten dienen **volledig onbeschadigd** te zijn. Ook de productverpakking dient onbeschadigd te zijn (let goed op bij het openen van de verpakking) en mag geen (verzend)stickers bevatten of beschreven zijn;
- De producten dienen compleet, **incl. accessoires en handleidingen**, in de originele productverpakking teruggestuurd te worden;
- De productverpakking(en) dienen vervolgens verpakt te worden in **een transportdoos, stevig inpakpapier of noppenfolie**, alvorens deze worden verzonden (dus **nooit** enkel met de productverpakking verzenden).
- Wanneer uw retourzending niet aan het bovenstaande voldoet, kunnen er kosten voor waardevermindering, een nieuwe productverpakking, het herstel en/of handling bij u in rekening worden gebracht.

**Indien u de gehele bestelling retour stuurt:**

- ontvangt u een creditnota voor de originele factuur van deze zending;
- als de bestelling reeds is betaald, wordt het terug te betalen bedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.

**Indien u een gedeelte van de bestelling retour stuurt:**

- ontvangt u een creditnota voor de producten die u geretourneerd heeft. Er kunnen eventuele verzendkosten van € 6,25 excl. BTW berekend worden wanneer de totale bestelwaarde (excl. BTW) onder de franco grens komt;
- als de bestelling reeds is betaald, wordt het terug te betalen bedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.

Wij wensen u veel comfort met onze producten!

Met vriendelijke groet,

Uw Easy Ergonomics Team