

# WELKOM BIJ DE PROEFPLAATSING VAN EASY-ERGONOMICS!

We vinden het fijn dat u van onze proefplaatsing gebruik wilt maken. Hierdoor heeft u **vanaf de dag van ontvangst 30 dagen** de mogelijkheid onze ergonomische producten op de werkplek te testen. Ervaar in de praktijk of de producten aan uw verwachting voldoen en het beoogde resultaat opleveren. Wanneer er producten niet aan uw wensen voldoen, kunt u deze producten zonder opgaaf van reden weer retour sturen.

## 1 AANMELDING

Graag de retourzending uiterlijk op de 30e dag per email op [returns@easy-ergonomics.nl](mailto:returns@easy-ergonomics.nl) aanmelden. De retouren dienen uiterlijk 7 dagen na afloop van de testperiode bij ons binnen te zijn. **De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening, vergeet niet om de zending voldoende te frankeren!**

## 2 PRODUCTEN EN VERPAKKING

Wij verzoeken u bij het retourneren op het volgende te letten:

- ✓ De producten dienen schoon en onbeschadigd te zijn;
- ✓ De producten dienen compleet, d.w.z. incl. handleidingen en evt. accessoires terug gestuurd te worden; bij draadloze producten goed controleren dat batterij(en), antenne en/of oplaadkabel in de originele verpakking weer mee teruggestuurd worden (Bluetooth heeft geen antenne);
- ✓ De producten dienen weer in de juiste (S, M, L) productverpakking teruggestuurd te worden;
- ✓ De originele productverpakking dient onbeschadigd te zijn, let dus op bij het openen van de verpakking. Verder mag de productverpakking geen (verzend)stickers bevatten en dient deze ook onbeschreven te zijn;
- ✓ De productverpakking(en) altijd verpakken in een verzenddoos, stevig inpakpapier of noppenfolie, alvorens deze te verzenden (dus nooit de productverpakking zonder omverpakking, beplakt of beschreven verzenden).

## 3 RETOURADRES

Graag de producten, die u wilt retourneren, samen met een kopie van de rekening/pakbon sturen aan:

**Easy Ergonomics B.V.**  
**T.a.v. Retouren**  
**Neutronenlaan 36**  
**5405NH UDEN**  
**NEDERLAND**

*Wanneer uw retourzending niet aan het bovenstaande voldoet, kunnen er kosten voor waardevermindering, een nieuwe productverpakking, het herstel en/of handling in rekening worden gebracht. Graag verwijzen wij naar de voorwaarden op onze website [www.easy-ergonomics.nl](http://www.easy-ergonomics.nl) die u onder de rubriek klantenservice kunt vinden.*

## 4 REKENING EN/OF TERUGBETALING

Voor rekeningen, credit nota's en terugbetalingen zie het schema op de achterzijde, , deze worden binnen 14 dagen afgehandeld.

Wij wensen u veel comfort met onze producten!

Met vriendelijke groet,  
Uw Easy Ergonomics Team

# PROEFPLAATSING

VOORUITBETAALD

TEVREDEN

WIJ WENSEN U VEEL  
(WERK)PLEZIER MET  
ONZE PRODUCTEN

RETOUR

- STUUR EEN E-MAIL OM AAN TE GEVEN  
WELKE PRODUCTEN ER RETOUR KOMEN:  
RETURNS@EASY-ERGONOMICS.NL  
- VOLG DE INSTRUCTIES OP DE VOORZIJDE  
VOOR HET RETOURNEREN  
- STUUR DE PRODUCTEN BINNEN 7 DAGEN  
NA DE RETOURAANMELDING TERUG  
- DE RETOUREN WORDEN NA ONTVANGST  
GECONTROLEERD

VOLLEDIG  
RETOUR

DEELS  
RETOUR

- WIJ STUREN EEN CREDIT NOTA VOOR  
HET VOLLEDIGE AANKOOPBEDRAG  
- HET VOLLEDIGE AANKOOPBEDRAG  
WORDT AAN U TERUGBETAALD.

WILT U NOG ADVIES:  
0413-230000

OP REKENING

TEVREDEN

WILT U ALLES BEHOUDEN?

JA

NEE

FACTUUR VOLDOEN

WIJ WENSEN U VEEL  
(WERK)PLEZIER MET  
ONZE PRODUCTEN

RETOUR

- STUUR EEN E-MAIL OM AAN TE GEVEN  
WELKE PRODUCTEN ER RETOUR KOMEN,  
DE FACTUUR WORDT ON HOLD GEZET:  
RETURNS@EASY-ERGONOMICS.NL  
- VOLG DE INSTRUCTIES OP DE VOORZIJDE  
VOOR HET RETOURNEREN  
- STUUR DE PRODUCTEN BINNEN 7 DAGEN  
NA DE RETOURAANMELDING TERUG  
- DE RETOUREN WORDEN NA ONTVANGST

DEELS  
RETOUR

VOLLEDIG  
RETOUR

- WIJ STUREN EEN CREDIT NOTA VOOR  
ALLE GERETOURNEERDE PRODUCTEN  
- GRAAG HET VERSCHIL TUSSEN FACTUUR  
EN CREDIT NOTA AAN ONS OVERMAKEN

WIJ WENSEN U VEEL (WERK)PLEZIER MET ONZE PRODUCTEN

WILT U NOG ADVIES:  
0413-230000